



Mit der **RegioKarte** freie Fahrt bei 18 Verkehrsunternehmen mit Bussen, Stadt- und S-Bahnen sowie Zügen im Nahverkehr

Regio-Verkehrsverbund Freiburg (RVF)

Bismarckallee 4
79098 Freiburg
info@rvf.de



AboOnline:
Per Klick zur RegioKarte

Bestellen und verwalten per Klick unter
vag-freiburg.de/aboonline

VAG AboCenter

Mo–Fr: 08.00–16.00 Uhr
Tel.: 0761 45 11-450 | Fax: 0761 45 11-801
E-Mail: abo@vagfr.de

VAG pluspunkt Freiburg

Salzstraße 3 (am Bertoldsbrunnen)
Mo–Fr: 08.00–19.00 Uhr | Sa: 09.00–15.00 Uhr
Tel.: 0761 45 11-500 | Fax: 0761 45 11-539
E-Mail: pluspunkt@vagfr.de

VAG in der Radstation

Wentzingerstraße 15 (am Hauptbahnhof)
Mo–Fr: 09.30–13.30 und 14.00–17.00 Uhr
Tel.: 0761 45 11-512

RVF-App FahrPlan+



Die kostenlose App **FahrPlan+** ist die **mobile Fahrplanauskunft** mit dem dicken Plus: direkt einen Fahrschein als **MobilTicket*** kaufen oder ein **Frelo** ausleihen.

*Mit Rabatt auf Einzelfahrscheine, REGIO24 und badisch24.



iOS



Android

www.landinsicht.de, Titelbild: Christoph Döpfer, Fotodesign

RegioKarte »Abo«

Stand 01/2021

für Bequeme

Abo: Sie sparen jährlich 96,- €!



Wie bekomme ich das Abo?

• AboOnline:

Bestellen und verwalten per Klick! Nach der Bestellbestätigung per Link erhalten Sie ein Passwort, mit dem Sie künftig bequem Ihr Abo online verwalten. Jederzeit Zugriff aufs Abo unter www.vag-freiburg.de/aboonline.

• AboSofort:

In den VAG Kundenzentren (Adressen s. Umschlag) bekommen Sie Ihre RegioKarte direkt ausgehändigt und können sofort losfahren. Den Gültigkeitsbeginn legen Sie zu einem frei wählbaren Tag fest. Das AboSofort ermöglicht damit den taggenauen Einstieg ins Abo oder den nahtlosen Übergang von der monatlichen RegioKarte »Übertragbar«.

• Abo mit Bestellschein:

Bestellschein vollständig ausfüllen, doppelt unterschreiben und an das angegebene Postfach der VAG senden, faxen oder in den VAG Kundenzentren abgeben*.

*Annahme auch in den DB Reisezentren in Bad Krozingen, Emmendingen, Freiburg Hbf., Freiburg-Wiehe und Müllheim oder beim SBG KundenCenter Freiburg.

www.rvf.de



www.rvf.de

Regio-
Verkehrsverbund
Freiburg
www.rvf.de



In erster Linie
RVF

Regio-
Verkehrsverbund
Freiburg
www.rvf.de



In erster Linie
RVF

Regio-
Verkehrsverbund
Freiburg
www.rvf.de



In erster Linie
RVF

Die RegioKarte im Abonnement



Regelmäßige Bus- und Bahnfahrer sind mit der **RegioKarte »Abo«** besonders **günstig** und **bequem** im gesamten RVF-Verbundgebiet mobil (s. Karte)



für Bequeme

unser TIPP

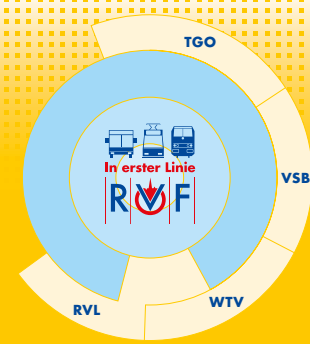
56,- € pro Monat

Ihre speziellen Vorteile:

- **Besonders günstige Konditionen.**
Sie sparen jährlich 96,- € im Vergleich zum monatlichen Kauf der RegioKarte »Übertragbar« (statt 64,- €/Monat nur 56,- € im Abo).
- **Pünktliche Zustellung per Post nach Hause.**
(halbjährlicher Versand der Abo-Monatsabschnitte)
- **Monatliche Zahlung** bequem per Bankeinzug.
- Wahlweise als **übertragbare oder persönliche*** Monatskarte im Abonnement erhältlich.
* Bei Verlust einer persönlichen Monatskarte im Abo besteht Anspruch auf Ersatz (gg. Gebühr).
- **Mitnahmemöglichkeit** an Sonn- und Feiertagen eines weiteren Erwachsenen und bis zu 4 Kinder (bis einschließlich 14 Jahre).
- **Ergänzungskarten** im Abo.
- **Mobilitätsgarantie:**
Erstattung von Taxikosten bei Fahrtausfall.
- **Mobilitäts-Rabatte** bei Partnern wie Frelu-Fahrradverleihsystem oder Carsharing.

Ergänzungskarten im Abo

Für die Übergangsbereiche in den Nachbarverbänden TGO, VSB, RVL und WTV ist zur **RegioKarte »Abo«** jeweils eine Ergänzungskarte im Abonnement erhältlich. Ergänzungskarten kosten einheitlich 22,- €/Monat.



Gemeinden im Übergangsbereich:

TGO:	Mahlberg	Schönwald	Schliengen	Häusern
	Ettenheim	Schonach	Schönenberg	Höchenschwand
	Fischerbach	Triberg	Todtnau	Ibach
	Gutach (Swb)	RVL:	Utzenfeld	St. Blasien
	Haslach i. K.		Wieden	Stühlingen
	Hausach	VSB:	WTV:	Todtnau
	Hofstetten			Wutach
	Hornberg	Bad Bellingen	Bernau	
	Kappel-Grafenhausen	Böllingen	Bonnard	
	Kippenheim	Furtwangen	Dachsberg	
		Gütenbach	Grafenhausen	
		Hüfingen		
		Malsburg-Marzell		

Weitere Infos unter www.rvf.de/ergaenzungskarte

Die RVF-Mobilitätsgarantie

Falls Sie Ihr Fahrziel im RVF-Gebiet aufgrund von Fahrtausfall oder Verspätung eines Verkehrsunternehmens im RVF um mehr als 30 Min. später erreichen, erstattet der RVF die evtl. anfallenden Taxikosten. Höhere Gewalt ist ausgeschlossen und es darf keine Fahrtalternative mit Bus und Bahn gegeben sein. Inhaber der **RegioKarte »Abo«** erhalten eine Erstattung von Taxikosten in Höhe von **max. 50,- €**. Weitere Infos und Antragsformular unter www.rvf.de/mobilitaetsgarantie



Als Inhaber der **RegioKarte »Abo«** haben Sie 30 Freiminuten pro Fahrt bei **Frelu**, dem Fahrradverleihsystem der VAG. Sie sparen den Jahrestarif von 24,- €. Einfach bei der Registrierung „RVF Abo“ als Partner auswählen und Abnummer angeben. Mehr Infos unter www.frelu-freiburg.de

badisch 24 Die Anschlusskarte zu Ihrer RegioKarte »Abo«

Damit sind Sie 24 Stunden in allen Bussen und Bahnen der vier Nachbarverbände TGO, VSB, RVL und WTV mobil: Basel - Breisach - Offenburg - Villingen - Waldshut. Die **badisch 24**-Karte kostet pro Person **12,- €**, günstiger als MobilTicket per App (keine Mitnahmeregelung).

Wichtige Informationen zur RegioKarte »Abo«



Die Abwicklung Ihres Abonnements der RegioKarte wird im Auftrag des RVF von der Freiburger Verkehrs AG (VAG) durchgeführt. Die VAG ist Ihr Vertrags- und Ansprechpartner. Sie führt das Abonnement-Verfahren unter Beachtung der EU-Datenschutzgrundverordnung durch.

Bestellzeitpunkt: Der **vollständig ausgefüllte und doppelt unterschriebene** Bestellschein muss bis zum **15. des Monats vor Beginn des Abos** (ggf. auch der Ergänzungskarte im Abo) der VAG vorliegen.

Ablauf: Das Abo wird in Form von jeweils sechs Monatsabschnitten ausgegeben. Der Abo-Vertrag kommt mit der Zusage der Fahrausweise zustande. Die Laufzeit beträgt ein Jahr, beginnend zum 1. eines Kalendermonats und verlängert sich bis auf Widerruf.

Kündigung: Das Abo ist jederzeit **bis zum 10. des Monats zum Monatsende** kündbar. Bei einer Kündigung im ersten Jahr wird für den abgelaufenen Zeitraum nur der **Unterschied** zwischen den ermäßigten Abobeträgen und den Preisen der RegioKarte »Übertragbar« nachbelastet (höchstens jedoch bis zur Summe von 12 Abo-Monatsbeiträgen). Erfolgt die Kündigung aus Gründen, die Sie nicht zu vertreten haben, wird der Differenzbetrag nicht nacherhoben.

Tarifänderungen: Diese werden in der örtlichen Presse bekannt gegeben und der monatliche Einzugsbetrag wird unter Berücksichtigung der SEPA-Informationspflichten automatisch angepasst. Eine Kündigung ist bis zum 10. des Monats vor dem Monat der Tarifänderung ohne Nacherhebung möglich.

Einzugsverfahren: Das Abo ist **ausschließlich** im SEPA-Basis-Lastschriftverfahren erhältlich. Der Einzug erfolgt jeweils monatlich zum 1. Banktag in Baden-Württemberg.

Ergänzungskarten: Diese sind zusätzlich zu einem neuen oder bestehenden RegioKarten-Abo bestellbar als **ein gemeinsamer Fahrschein**, d.h. beginnend mit der Zustellung der ersten bzw. nächsten sechs Monatsabschnitte.

Änderungen: Sie sind bereits Abo-Kunde und wollen zusätzlich eine Ergänzungskarte bestellen, Ihre Adress- oder Kontodaten ändern? Nutzen Sie dafür **AboOnline** oder beiliegenden Bestellschein unter **Angabe Ihrer Abnummer** (Änderungsantrag ankreuzen).