

Seite 1 von 2

Stand → 18.03.2021
Zeichenanzahl: 2.660

April 2021: Entlastung für Stammkundinnen und -kunden im RVF

Alle mit RegioKarten Abo und Jahreskarte erhalten halben Gratis-Monat

Nachdem im Sommer mit dem bwAboSommer eine Dankeschön-Aktion für treue Kundinnen und Kunden des ÖPNV stattgefunden hat, wird es nun zusätzlich eine direkte Entlastung für erwachsene Fahrgäste geben: den bwTreueBonus. Möglich wird dies, weil das Land Baden-Württemberg entsprechende Finanzmittel zur Verfügung stellt. So bedanken sich das Land Baden-Württemberg und die Verkehrsverbünde für die Treue der Fahrgäste in einer schwierigen Zeit.

Im RVF profitieren alle Fahrgäste mit einer Jahreskarte (RegioKarte Jahr) oder mit einem Abonnement der RegioKarte Erwachsene – dazu gehören auch das JobTicket des RVF „RegioKarte Job“ sowie das JobTicket BW. Voraussetzung für den bwTreueBonus ist, dass das Abo bis zum 30.03.2021 nicht gekündigt wird bzw. dass die Jahreskarte den Monat März 2021 beinhaltet.

Alle diese Kundinnen und Kunden erhalten einen halben Monatsbetrag geschenkt. Da bei der RegioKarte Jahr die Summe für das ganze Jahr als Einmalzahlung erfolgt, heißt das, dass Fahrgäste hier den 24-sten Teil der Summe erstattet bekommen. Auf der Homepage des RVF – www.rvf.de – wird es ab Ende März konkrete Informationen geben, wie ab April die Erstattung beantragt werden kann. Auf jeden Fall sollte man den Monatsabschnitt für den März aufheben, da er zum Nachweis benötigt wird.

Bei den Abonentinnen und Abonenten ist der Prozess anders und besonders bequem: Bei ihnen wird im April 2021 nur die halbe Monatsrate abgebucht, sie müssen nichts weiter veranlassen.

„In dieser auch für den Nahverkehr sehr belastenden Zeit sind wir dankbar für jeden Fahrgast, der uns die Treue hält.“, sagt Florian Kurt, Geschäftsführer des RVF. „Deshalb

Seite 2 von 2

sind wir sehr froh, dass wir nun die Möglichkeit haben, eine halbe Monatsrate zu erstatten und uns so bei den Vielfahrerinnen und Vielfahrern zu bedanken.“, so Kurt weiter.

„Unsere Stammkunden sind enorm wichtig für den ÖPNV in unserer Region. Sie nicht zu verlieren ist unser oberstes Ziel. Wir sind deshalb sehr dankbar, dass das Land Baden-Württemberg finanzielle Mittel für den bwTreueBonus bereitstellt.“, ergänzt Dorothee Koch, ebenfalls Geschäftsführerin des RVF.

Auch die Familien mit SchülerAbos sollen zeitnah eine Erstattung erhalten. Darüber wird in Kürze in einer gesonderten Mitteilung informiert werden.

Bei Fragen wenden sich Abonentinnen und Abonnenten der RegioKarte am besten an das AboCenter der Freiburger Verkehrs AG (VAG) unter 0761 – 4511-450 oder abo@vagfr.de. Kundinnen und Kunden mit Jahreskarte wenden sich bitte an den RVF unter 0761 – 207 28-0 oder inf@rvf.de