

FAQ zum bundesweiten 9-Euro-Ticket

Weiterführende Infos zu einzelnen Fahrkarten, deren Erwerb und Nutzung

Was gilt für Neukundinnen und -kunden, die ein 9-Euro-Ticket als RegioKarte Basis kaufen?

Im RVF wird das 9-Euro-Ticket überwiegend als RegioKarte Basis ausgegeben. Es gilt nur für die Person, die im Namensfeld eingetragen wird. Es gilt immer für einen Kalendermonat. Es gilt bundesweit im öffentlichen Nahverkehr in der 2. Klasse. Kinder unter 6 Jahren fahren kostenlos mit. Umtausch und (Rück-)Erstattung sind ausgeschlossen. Dies entspricht eins zu eins den bundesweiten Regelungen zum 9-Euro-Ticket.

Alternativ empfehlen wir den Abschluss einer **RegioKarte Abo mit zusätzlichen Abo-Vorteilen** wie Übertragbarkeit im Verbundraum oder kostenlose Frelo-Ausleihe.

Wo kann ich das 9-Euro-Ticket kaufen?

Sie können das 9-Euro-Ticket unlimitiert über fast alle Verkaufskanäle erwerben:

- Über die Apps VAG mobil oder RVF FahrPlan+ ist die RegioKarte Basis für 9 Euro als MobilTicket erhältlich.
- Im VAG OnlineShop (zzgl. Versandkosten 2,50 Euro) sowie an VAG Verkaufsstellen wird das 9-Euro-Ticket als RegioKarte Basis angeboten.
- In den Bussen von Südbadenbus, SWEG und den privaten Verkehrsunternehmen sowie im SBG KundenCenter am ZOB Freiburg sowie den SWEG Verkaufsstellen wird das 9-Euro-Ticket als RegioKarte Basis angeboten.
- An DB Automaten, DB Verkaufsstellen und im DB Navigator wird **abweichend** das 9-Euro-Ticket als bundesweit einheitliche Fahrkarte ausgegeben. Die RegioKarte Basis ist hier nicht auf 9 Euro umgestellt worden.

Ist ein Übergang auf den Fernverkehr per Aufschlag mit einem 9-Euro-Ticket möglich?

Nein, das ist ausgeschlossen.

Ist ein Übergang in die 1. Klasse per Aufschlag mit einem 9-Euro-Ticket möglich?

Nein, das ist in der bundesweiten Gültigkeit ausgeschlossen. Für die Gültigkeit nur im RVF-Verbundgebiet greifen die Tarifbestimmungen. Sofern das 9-Euro-Ticket als RegioKarte Basis erworben wird, berechtigen zwei RegioKarten zur Nutzung der 1. Klasse nur im RVF.

Ich habe bereits eine RegioKarte Abo. Was muss ich tun?

Sie müssen nichts weiter tun. Ihnen werden pro Monat im Aktionszeitraum nur 9 Euro pro Monat abgebucht.

Ich habe eine RegioKarte Abo 1. Klasse. Profitiere ich vom 9-Euro-Ticket?

Für das RegioKarten Abo 1. Klasse bezahlen Sie pro Aktionsmonat 18 Euro. Die 1. Klasse ist aber nur im RVF-Verbundgebiet nutzbar.

Ich habe eine RegioKarte Abo mit Ergänzungskarte. Was muss ich tun?

Sie müssen nichts weiter tun. Aufgrund der bundesweiten/landesweiten Gültigkeit, werden für Ihr Abo trotz Ergänzungskarte nur 9 Euro pro Monat abgebucht.

Ich habe ein Abonnement für mehrere Verkehrsverbände in Südbaden. Wie verhindere ich, dass mehr als 9 Euro abgebucht werden?

Bei zwei Abos gilt „gezahlt wird (das Abo) im Heimatverbund (Wohnstandort)“. Für das (zweite) Abo für den Nachbarverbund hat man sich für die Nichtabbuchung (oder nachträgliche Erstattung) dort zu melden. Hierbei ist der Heimatverbund nachzuweisen mit dem Abo-Vertrag oder Fahrschein. Für das PendlerAbo fanta5 wenden Sie sich bitte an Ihren Vertragspartner, für bwAbos und bwJahr bitte an die bwTarif GmbH.

Ich besitze eine RegioKarte Jahr. Bekomme ich Geld zurück?

Sie können online Ihre Erstattung unter www.rvf.de beantragen. Als Bilddatei benötigen wir die zu erstattenden Monate der RegioKarte Jahr.

Ich besitze ein SemesterTicket für das Sommersemester 2022. Bekomme ich Geld zurück?

Sie können online Ihre Erstattung unter www.rvf.de beantragen. Als Bilddatei benötigen wir das SemesterTicket Sommersemester 2022, nicht den Kaufbeleg!

Gilt der 19 Uhr-Nachweis für das Sommersemester 2022 als 9-Euro-Ticket?

Nein. Ohne aktuelles SemesterTicket wird auch keine Erstattung gewährt.

Was kann ich tun, wenn ich eine RegioKarte Jahr oder SemesterTicket besitze und keine Möglichkeit habe, den Antrag online zu stellen?

Wir haben den Online-Erstattungsvorgang so einfach wie möglich gehalten. Sollte es dennoch zu Schwierigkeiten kommen, fragen Sie bitte zuerst in ihrem Freundes- oder Familienkreis nach Unterstützung. Auch die Mitarbeitenden im VAG pluspunkt in Freiburg helfen Ihnen gerne. Allerdings kann es wegen der hohen Zahl an Fragen zum 9-Euro-Ticket zu längeren Wartezeiten kommen. Wir empfehlen deshalb die Abwicklung über das Erstattungsportal.

Meine RegioKarte Schüler kostet weniger als 9 Euro. Zahle ich ab Juni mehr?

Sollte Ihre RegioKarte Schüler durch einen Berechtigungsabschnitt weniger als 9 Euro kosten, können Sie weiterhin die ermäßigte RegioKarte Schüler erwerben. Sie bezahlen in diesem Fall also weiterhin weniger als 9 Euro.

Meine RegioKarte Schüler kostet trotz Berechtigungsabschnitt mehr als 9 Euro. Wie komme ich an das 9-Euro-Ticket?

Statt der RegioKarte Schüler können Sie einfach eine RegioKarte Basis für 9 Euro kaufen.

Ich habe bereits eine Monatskarte für Juni/Juli/August für mehr als 9 Euro erworben. Was kann ich tun?

Bei Monatskarten (RegioKarte Übertragbar, Basis, Schüler und Kind), die Sie bei der VAG oder den VAG-Verkaufsstellen gekauft haben, können Sie diese **vor** Gültigkeitsbeginn in den VAG Kundenzentren pluspunkt und Radstation zurückgeben und gegen eine RegioKarte Basis für 9 Euro eintauschen. Gleiches gilt für bei DB erworbene Fahrscheine an den DB Reisezentren und alle weiteren Verkaufsstellen.

Bitte wenden Sie sich immer an das Verkehrsunternehmen, bei dem Sie die Monatskarte erworben haben!

Ich habe eine RegioKarte Übertragbar, die bereits ab Mai gültig ist. Was kann ich tun?

Die RegioKarte Übertragbar gilt tagesgenau. Bei Kauf einer RegioKarte Basis für 9 Euro kann die RegioKarte Übertragbar zurückgegeben werden, wenn sie innerhalb des Aktionszeitraums gilt. In diesem Fall werden pro abgelaufenem Gültigkeitstag im Mai 11,80 Euro vom Erstattungswert abgezogen.

Beispiel: Für eine RegioKarte mit Gültigkeit 30. Mai bis 29. Juni werden bei der Rückgabe statt 66 Euro insgesamt 42,40 Euro erstattet. Für den 30. und 31. Mai werden in diesem Fall jeweils 11,80 Euro abgezogen.

Bitte wenden Sie sich immer an das Verkehrsunternehmen, bei dem Sie die Monatskarte erworben haben!

Ich besitze eine RegioKarte, die übertragbar ist. Was passiert mit der Übertragbarkeit und der Mitnahmeregelung?

Die Übertragbarkeit innerhalb des RVF-Verbundgebietes bleibt bestehen. Bei einer übertragbaren RegioKarte (Monatskarte/Abo/Job/Jahr) muss im RVF-Gebiet kein Name eingetragen werden.

Für die Nutzung im Aktionszeitraum *außerhalb des RVF-Gebietes ist rückseitig und handschriftlich der Name einzutragen.*

Die Mitnahmeregelung an Sonntagen und gesetzlichen Feiertagen (BW) von einem Erwachsenen und bis zu 4 Kindern (bis 14 Jahre) im Nahverkehr gilt ebenfalls nur innerhalb des RVF-Gebiets.

Außerhalb des RVF-Gebiets darf immer nur die (handschriftlich) vermerkte Person damit fahren, auch an Sonn- und Feiertagen.

Ich habe bisher für meinen Hund eine „RegioKarte Kind“ erworben. Was mache ich nun?

Sie können statt der RegioKarte Kind die RegioKarte Basis für 9 Euro für Ihren Hund erwerben.

Schreiben Sie in diesem Fall den Hinweis „Hund“ und den Namen auf das Namensfeld der RegioKarte Basis.

Kann ich Hunde oder Fahrräder kostenlos mit dem 9-Euro-Ticket mitnehmen?

Nein. Für Hunde können Sie eine RegioKarte Basis erwerben für Fahrten innerhalb RVF, dies gilt aber nicht für das bundesweit angebotene 9-Euro-Ticket der DB. Ansonsten greifen immer die regional gültigen Beförderungsbedingungen zu Hunden und Fahrrädern.

Ich nutze nur selten Bus und Bahn mit dem Luftlinientarif per App FAIRTIQ. Wie verhält es sich damit?

In der App wird ein Monatsdeckel von 9,- Euro aktiv, sobald dieser *bei Fahrten im RVF* erreicht wird. Dann wird Ihnen unter „Benefits“ in der Sidebar der App ein bundesweit gültiges 9-Euro-Ticket angeboten.

Ich möchte als Gruppe fahren. Muss ich die Gruppe anmelden?

Gruppenanmeldungen sind im Aktionszeitraum grundsätzlich möglich, werden aber aufgrund der zu erwartenden starken Nachfrage sehr zurückhaltend gehandhabt. Es kann trotz Anmeldung keine Mitnahme garantiert werden. Gruppenanmeldungen erfolgen immer beim befördernden Verkehrsunternehmen.

Werden Busse und Bahnen im Aktionszeitraum überfüllt sein?

Wir rechnen mit einer erhöhten Nachfrage durch das 9-Euro-Ticket. Generell mussten wir wie viele Verkehrsbetriebe und –verbünde infolge der Corona-Pandemie einen starken Fahrgastrückgang verkraften. Insofern freuen wir uns darüber, wieder mehr Fahrgäste begrüßen zu dürfen. Die genauen Auswirkungen auf das Mobilitätsverhalten können wir aber derzeit nicht abschätzen. Gerade zu Stoßzeiten und auf beliebten touristischen Regionalstrecken ist ein erhöhtes Fahrgastaufkommen sehr wahrscheinlich.

Seite 4 von 4

Gibt es zusätzliche Busse und Bahnen im RVF-Gebiet, um einer Überlastung vorzubeugen?

Die bundesweite Gültigkeit des 9-Euro-Tickets ist eine politische Entscheidung. Derzeit besteht noch keine Aussicht, dass Geld für Verstärkerbusse und -bahnen zur Verfügung gestellt wird. Die Verkehrsunternehmen alleine können ohne Ausgleich keine zusätzlichen Angebote auf die Straße oder auf die Schiene bringen. Auch die Reserven an Fahrzeugen und Fahrerinnen und Fahrern sind begrenzt.

Grundsätzlich freuen wir uns über Personen, die nachhaltige Mobilitätsangebote nutzen und einen Beitrag gegen den Klimawandel leisten. Noch mehr freuen wir uns, wenn wir Sie über den Aktionszeitraum hinaus als Kundin oder Kunden für den ÖPNV gewinnen können.

Ihre RVF GMBH