

Stand: 05.03.2025

FAQ zu D-Ticket in der Wallet-App

Das D-Ticket Abo ist entweder per Mobilitätskarte oder in der Wallet-App erhältlich.

Wie kommt mein D-Ticket Abo in die Wallet-App?

Neukunden schließen ihr Abo über AboOnline ab und wählen „Wallet-App“ als Medium aus. Bestandskunden loggen sich bei AboOnline ein und wechseln dort die Form ihres Abos.

Du erhältst rechtzeitig vor Monatsbeginn per E-Mail einen Link, über den du deiner Wallet-App das Abo hinzufügen kannst. Das Ticket aktualisiert sich automatisch zum Monatswechsel, solange der Abovertrag gültig ist.

Bei iOS-Betriebssystemen nutzt ihr die vorinstallierte Wallet-App, bei Android installiert ihr vorab eine kostenlose Wallet-App (z.B. Google Wallet).

Welche Tickets gibt es für die Wallet-App?

Wir bieten vorerst nur das Deutschland-Ticket Abo für Erwachsene in der Wallet-App an. Deutschland-Ticket Job und JugendBW sind in Vorbereitung.

Gibt es technische Voraussetzungen?

Du brauchst ein Wallet-fähiges Smartphone.

Wie installiere ich eine Wallet-App?

Bei vielen Smartphones ist eine Wallet standardmäßig installiert, zum Beispiel bei iPhones. Bei Android-Smartphones gibt es verschiedene Wallet-Apps, beispielsweise Google Wallet, die du über den Google Play Store kostenlos herunterladen kannst.

Wie rufe ich die Wallet-App auf?

Die Wallet ist wie jede andere App auf einem deiner Homescreens oder im Menü (App Drawer) zu finden. Dein D-Ticket wird darin angezeigt. Bei einer Kontrolle musst du zusätzlich einen gültigen Lichtbildausweis vorzeigen.

Kann ich mein Deutschland-Ticket auf mehreren Endgeräten nutzen?

Ja, mit dem Link in der E-Mail kannst du das Deutschland-Ticket in die Wallet-Apps auf mehreren Geräten gleichzeitig laden.

Was passiert, wenn ich mein Smartphone verliere?

Du erhältst jeden Monat eine E-Mail mit deinem aktuellen Ticket für die Wallet-App. Auf einem Ersatzgerät kannst du dir so das Ticket neu in die Wallet-App laden. Solltest du keinen Zugriff mehr auf die aktuelle E-Mail haben, wende dich bitte an unser AboCenter.

Brauche ich Internet, um mein Ticket abzurufen?

Nein. Wenn dein Ticket in der Wallet-App hinterlegt ist, brauchst du bei einer Fahrscheinkontrolle keine Internetverbindung.

Stand: 05.03.2025

In der Wallet wird ein Ticket mit falschem Gültigkeitszeitraum angezeigt – was muss ich tun?

Das Ticket muss normalerweise nicht monatlich aktualisiert werden. In seltenen Fällen kann es jedoch passieren, dass das aktuelle Ticket in deiner Wallet nicht automatisch ausgewählt ist.

Befolge die Schritte der Wallet-Anbieter, um das Ticket zu aktualisieren

[Support für Apple Wallet](#)

[Support für Google Wallet](#)

Warum erhalte ich jeden Monat eine E-Mail mit einem Link zu meinem Ticket?

Solltest du ein neues Endgerät nutzen, kannst du so das aktuell gültige Ticket in eine Wallet-App laden.

Wenn du das Deutschland-Ticket einmal in der Wallet-App hinterlegt hast, aktualisiert es sich automatisch – du brauchst beim Monatswechsel nichts weiter zu tun.

Kann ich auch einen Screenshot vom Ticket nutzen?

Nein. Gemäß der Beförderungsbedingungen darf kein Screenshot gemacht werden. Ein Screenshot ist in der Kontrolle nicht gültig. Die Wallet-App funktioniert auch ohne Internetverbindung.

Kann ich das Ticket auch auf meiner Smartwatch anzeigen?

Ja, das ist möglich.

Wie wechsele ich von der Mobilitätskarte auf die Wallet-App?

Ein Wechsel von der Chipkarte zum Deutschland-Ticket für die Wallet-App ist jederzeit in deinem persönlichen Zugang von AboOnline möglich. Der Wechsel findet immer zum 1. des nächsten Monats statt. Dann ist der zugesendete Link aktiv und deine Mobilitätskarte wird deaktiviert. Sie ist dann gesperrt und muss entsorgt werden.

Kann ich zwischen Mobilitätskarte und Wallet-App frei wechseln?

Du kannst das Medium **einmal kostenfrei** wechseln, am besten über deinen Zugang bei VAG AboOnline. Die Umstellung findet zum 1. des Folgemonats statt. Jeder weitere Wechsel ist nur über das VAG AboCenter möglich und kostet 15 Euro.